

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ FOR EVER SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. Informacja o przetwarzaniu Danych Osobowych

1. Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób i zakres przetwarzania Danych Osobowych, przysługujące prawa, okres przetwarzania danych. Zgodnie z unijnym rozporządzeniem dotyczącym ochrony Danych Osobowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”) oraz ustawą o ochronie Danych Osobowych z dnia 10.05.2018 r.;

2. Słownik podstawowych pojęć:

1. **Rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej; Dane Osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, opinie polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz dane dotyczące zdrowia lub życia seksualnego to dane szczególnie chronione;
3. **Administrator Danych** – osoba fizyczna lub prawna, która określa cele oraz sposób przetwarzania Danych Osobowych;

3. Kto przetwarza Dane Osobowe

1. Administratorem Danych jest spółka **FOR EVER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Obozowa 61, 01-418 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego

przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000069860, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, NIP: 527-10-10-065, REGON: 010810435. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

4. Cel przetwarzania Danych Osobowych

1. FOR EVER Sp. z o.o. przetwarza Dane Osobowe w celu:
 - a) zawarcia i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej zawarciem i realizacją (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO),
 - b) rozpatrywanie skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO),
 - c) dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO) - dotyczy windykacji należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych,
 - d) archiwizowania dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO),
 - e) prowadzenia działań marketingowych oferowanych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO) – dotyczy prowadzenia działań marketingowych promujących prowadzoną przez FOR EVER Sp. z o.o. działalność,
 - f) prowadzenia działań marketingowych oferowanych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO) - działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód. Okres przechowywania Danych Osobowych

5. Okres przechowywania Danych Osobowych

1. Dane Osobowe będą przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, w którym są przetwarzane, tj.:
 - a) przez okres niezbędny do wykonania umowy, do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy,
 - b) przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji (w zakresie dokumentów dotyczących rękojmi i reklamacji),
 - c) do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej (w zakresie dokumentacji księgowo – finansowej),

- d) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania;
- e) w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu ustania ww. interesu lub wniesienia sprzeciwu,
- f) przez okres 10 lat, w przypadku wydania prawomocnego orzeczenia sądowego kończącego postępowanie w sprawie,

6. Odbiorcy Danych Osobowych

1. Pozyskane Dane Osobowe są ujawniane, jeśli to konieczne:

- a) Podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zawartych umów w tym:
 - i. Dostawcom usług IT;
 - ii. Bankom;
 - iii. Urzędом skarbowym;
 - iv. Ubezpieczycielom;
 - v. Organom ścigania (Policja, straż miejska);
 - vi. Właścicielom parkingów prywatnych;
 - vii. Dostawcy usług prawniczych;
- b) Podmiotom realizującym usługi telekomunikacyjne;
- c) Podmiotom realizującym usługi windykacyjne oraz podmiotom nabywającym wierzycelności – w razie nieopłacenia rachunków lub faktur w terminie
- d) Podmiotom realizującym usługi kurierskie lub pocztowe;
- e) Podmiotom realizującym usługi przewozowe;
- f) Podmiotom drukującym korespondencję oraz obsługującym korespondencję od klientów;
- g) Podmiotom archiwizującym dokumenty;
- h) Podmiotom zajmującym się badaniami opinii klientów;
- i) Podmiotom świadczącym na rzecz FOR EVER Sp. z o.o. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, finansowe, rachunkowe, pomoc prawną;
- j) Podmiotom wspierającym FOR EVER Sp. z o.o. takich jak podmioty przetwarzające Dane Osobowe na rzecz FOR EVER Sp. z o.o., agencji, agencje reklamowe, sponsorzy i inne podmioty uczestniczące w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych;
- k) Podmiotom prowadzącym usługi bankowe, w celu realizacji płatności;
- l) Podmiotom zajmującym się badaniami opinii klientów;
- m) Podmiotom zajmującym się marketingiem;
- n) Organom ścigania w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa w związku z realizacją zawartej z FOR EVER Sp. z o.o. umowy.

7. Prawa dotyczące przetwarzania Danych Osobowych

1. Prawo dostępu do przetwarzanych Danych Osobowych, tj. prawo do uzyskania potwierdzenia za pośrednictwem Administratora Danych Osobowych czy i w jakim zakresie są przetwarzane Dane Osobowe;
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że przetwarzane dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w tym:
 - i. Prawo do cofnięcia przyznanych wcześniej zgód (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem);
 - ii. Osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia czy wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych jest uzasadniony wobec uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych;
4. Prawo do usunięcia Danych Osobowych w przypadku, gdy:
 - i. Dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - ii. Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych,
 - iii. Osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - iv. Dane przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - v. Dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
5. Prawo do przenoszenia danych za pośrednictwem Administratora Danych Osobowych innemu administratorowi o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę;
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
7. Prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzane Dane Osobowe przez FOR EVER Sp. z o.o. naruszają Przepisy RODO;
8. Prawo do uzyskania interwencji ze strony Administratora Danych Osobowych, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych;

8. Zabezpieczenie Danych Osobowych

1. Przetwarzane Dane Osobowe są zabezpieczone przez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych mające na celu monitorowanie dostępu do

Danych Osobowych oraz zastosowanie zabezpieczeń danych, tak aby uniemożliwić dostęp do danych przez osoby niepowołane;

2. Zastosowane środki organizacyjne obejmują stosowanie przyjętych FOR EVER Sp. z o.o. zasad ochrony Danych Osobowych, minimalizację przetwarzania Danych Osobowych oraz pseudonimizację danych tam, gdzie zachodzi taka potrzeba. Wszyscy pracownicy i współpracownicy FOR EVER Sp. z o.o. są zobowiązani do przestrzegania zasad ochrony Danych Osobowych;
 3. Zastosowane środki techniczne do ochrony przetwarzanych Danych Osobowych spełniają wymogi Rozporządzenia RODO w zakresie ochrony Danych Osobowych.
9. Z kim się kontaktować w przypadku pytań dotyczących przetwarzania Danych Osobowych

1. W sprawach związanych z ochroną danych można się z nami skontaktować pod adresem:

e-mail: biuro@for-ever.com.pl

lub

FOR EVER Sp. z o.o., ul. Obozowa 61, 01-18 Warszawa

lub

Pod numerem telefonu: tel. 22 53 27 301

2. Osoby, których dane osobowe przetwarza WKP, mają również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych, a także zmian technologii, przy wykorzystaniu której przetwarzamy dane osobowe (o ile zmiana jej wpływa na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych.

O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.