

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ FOR EVER SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

### 1. Informacja o przetwarzaniu Danych Osobowych

1. Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób i zakres przetwarzania Danych Osobowych, przysługujące prawa, okres przetwarzania danych. Zgodnie z unijnym rozporządzeniem dotyczącym ochrony Danych Osobowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”) oraz ustawą o ochronie Danych Osobowych z dnia 10.05.2018 r.;

### 2. Słownik podstawowych pojęć:

1. **Rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej; Dane Osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, opinie polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz dane dotyczące zdrowia lub życia seksualnego to dane szczególnie chronione;
3. **Administrator Danych** – osoba fizyczna lub prawna, która określa cele oraz sposób przetwarzania Danych Osobowych;

### 3. Kto przetwarza Dane Osobowe

1. Administratorem Danych jest spółka **FOR EVER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Obozowa 61, 01-418 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego

przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000069860, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, NIP: 527-10-10-065, REGON: 010810435. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

#### 4. Cel przetwarzania Danych Osobowych

1. FOR EVER Sp. z o.o. przetwarza Dane Osobowe w celu:
  - a) zawarcia i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej zawarciem i realizacją (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO),
  - b) rozpatrywanie skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO),
  - c) dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO) - dotyczy windykacji należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych,
  - d) archiwizowania dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO),
  - e) prowadzenia działań marketingowych oferowanych produktów i usług bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO) – dotyczy prowadzenia działań marketingowych promujących prowadzoną przez FOR EVER Sp. z o.o. działalność,
  - f) prowadzenia działań marketingowych oferowanych produktów i usług z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO) - działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód. Okres przechowywania Danych Osobowych

#### 5. Okres przechowywania Danych Osobowych

1. Dane Osobowe będą przechowywane tak długo, jak wymaga tego cel, w którym są przetwarzane, tj.:
  - a) przez okres niezbędny do wykonania umowy, do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy,
  - b) przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji (w zakresie dokumentów dotyczących rękojmi i reklamacji),
  - c) do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej (w zakresie dokumentacji księgowo – finansowej),

- d) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania;
- e) w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu – do czasu ustania ww. interesu lub wniesienia sprzeciwu,
- f) przez okres 10 lat, w przypadku wydania prawomocnego orzeczenia sądowego kończącego postępowanie w sprawie,

## 6. Odbiorcy Danych Osobowych

### 1. Pozyskane Dane Osobowe są ujawniane, jeśli to konieczne:

- a) Podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zawartych umów w tym:
  - i. Dostawcom usług IT;
  - ii. Bankom;
  - iii. Urzędом skarbowym;
  - iv. Ubezpieczycielom;
  - v. Organom ścigania (Policja, straż miejska);
  - vi. Właścicielom parkingów prywatnych;
  - vii. Dostawcy usług prawniczych;
- b) Podmiotom realizującym usługi telekomunikacyjne;
- c) Podmiotom realizującym usługi windykacyjne oraz podmiotom nabywającym wierzycelności – w razie nieopłacenia rachunków lub faktur w terminie
- d) Podmiotom realizującym usługi kurierskie lub pocztowe;
- e) Podmiotom realizującym usługi przewozowe;
- f) Podmiotom drukującym korespondencję oraz obsługującym korespondencję od klientów;
- g) Podmiotom archiwizującym dokumenty;
- h) Podmiotom zajmującym się badaniami opinii klientów;
- i) Podmiotom świadczącym na rzecz FOR EVER Sp. z o.o. usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, finansowe, rachunkowe, pomoc prawną;
- j) Podmiotom wspierającym FOR EVER Sp. z o.o. takich jak podmioty przetwarzające Dane Osobowe na rzecz FOR EVER Sp. z o.o., agencji, agencje reklamowe, sponsorzy i inne podmioty uczestniczące w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych;
- k) Podmiotom prowadzącym usługi bankowe, w celu realizacji płatności;
- l) Podmiotom zajmującym się badaniami opinii klientów;
- m) Podmiotom zajmującym się marketingiem;
- n) Organom ścigania w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa w związku z realizacją zawartej z FOR EVER Sp. z o.o. umowy.

## 7. Prawa dotyczące przetwarzania Danych Osobowych

1. Prawo dostępu do przetwarzanych Danych Osobowych, tj. prawo do uzyskania potwierdzenia za pośrednictwem Administratora Danych Osobowych czy i w jakim zakresie są przetwarzane Dane Osobowe;
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że przetwarzane dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w tym:
  - i. Prawo do cofnięcia przyznanych wcześniej zgód (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem);
  - ii. Osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia czy wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania danych jest uzasadniony wobec uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych;
4. Prawo do usunięcia Danych Osobowych w przypadku, gdy:
  - i. Dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - ii. Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych,
  - iii. Osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
  - iv. Dane przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - v. Dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
5. Prawo do przenoszenia danych za pośrednictwem Administratora Danych Osobowych innemu administratorowi o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę;
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
7. Prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzane Dane Osobowe przez FOR EVER Sp. z o.o. naruszają Przepisy RODO;
8. Prawo do uzyskania interwencji ze strony Administratora Danych Osobowych, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych;

## 8. Zabezpieczenie Danych Osobowych

1. Przetwarzane Dane Osobowe są zabezpieczone przez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych mające na celu monitorowanie dostępu do

Danych Osobowych oraz zastosowanie zabezpieczeń danych, tak aby uniemożliwić dostęp do danych przez osoby niepowołane;

2. Zastosowane środki organizacyjne obejmują stosowanie przyjętych FOR EVER Sp. z o.o. zasad ochrony Danych Osobowych, minimalizację przetwarzania Danych Osobowych oraz pseudonimizację danych tam, gdzie zachodzi taka potrzeba. Wszyscy pracownicy i współpracownicy FOR EVER Sp. z o.o. są zobowiązani do przestrzegania zasad ochrony Danych Osobowych;
  3. Zastosowane środki techniczne do ochrony przetwarzanych Danych Osobowych spełniają wymogi Rozporządzenia RODO w zakresie ochrony Danych Osobowych.
9. Z kim się kontaktować w przypadku pytań dotyczących przetwarzania Danych Osobowych

1. W sprawach związanych z ochroną danych można się z nami skontaktować pod adresem:

e-mail: [biuro@for-ever.com.pl](mailto:biuro@for-ever.com.pl)

lub

FOR EVER Sp. z o.o., ul. Obozowa 61, 01-18 Warszawa

lub

Pod numerem telefonu: tel. 22 53 27 301

2. Osoby, których dane osobowe przetwarza WKP, mają również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych, a także zmian technologii, przy wykorzystaniu której przetwarzamy dane osobowe (o ile zmiana jej wpływa na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych.

O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.